

Livraison et Répartition

Maitre'D pour la Livraison et Répartition

Le module de livraison de Maitre'D simplifie grandement la gestion des services de livraison et du comptoir de commandes pour emporter. Le module de livraison offre des outils spécialisés pour augmenter la vitesse et l'efficacité du service de livraison. Maitre'D répond à tous les besoins de livraison incluant l'identification automatique du client, la sauvegarde de l'historique des commandes du client, et l'option d'imprimer l'itinéraire des livraisons à l'aide de Microsoft MapPoint.

Fonctions de livraison

Le système de livraison sauvegarde les coordonnées et l'historique complet des commandes du client. Chaque fichier client est accessible par numéro de téléphone, permettant ainsi aux employés de repérer rapidement les informations du client dans le système.

- Identifie automatiquement la zone de livraison du client, et peut assigner des frais de livraison lorsqu'ils s'appliquent
- Les coordonnées du client, l'historique de ses commandes et toutes instructions spéciales (ex : "prenez garde au chien") - sont conservés dans le système.
- La fonction d'identification de l'appelant repère automatiquement le fichier du client afin d'accélérer le temps de service
- Le système peut enregistrer des commandes à l'avance et les envoyer automatiquement à la cuisine pour assurer que la date de livraison demandée soit respectée
- Les fonctions de livraison sont entièrement intégrées avec toutes les solutions Maitre'D, tels que les solutions pour service aux tables et pour la gestion des commandes pour emporter
- Capacité de contrôler et garantir des délais de livraison afin d'améliorer le service et la satisfaction de la clientèle (ex : livraison en 30 minutes ou c'est gratuit)
- Une fonction d'alerte identifie immédiatement toutes les commandes qui ne sont pas préparées et assignées à un livreur dans les délais spécifiés
- Capacité de filtrer les commandes par point de vente, par étape de préparation, ou par livreur, afin de faciliter la recherche et la modification de commandes



Sauvegarde des coordonnées du client

Les coordonnées du client, l'historique de ses commandes et toutes instructions spéciales sont conservés dans le système.

Courriel

Information
info@posera.com

Ventes
sales@posera.com

Téléphone

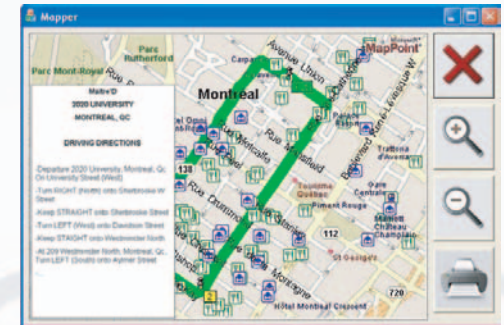
Amérique du Nord
888 404 2662

Europe
0800 074 5030

Répartition - Des outils efficaces pour la gestion des livreurs

Les fonctions de répartition vous permettent de gérer les priorités des livreurs et de mieux contrôler les entrées et sorties de ceux-ci, ainsi que les temps de livraisons. Plusieurs livraisons peuvent être assignées à un livreur dans la même zone géographique pour une efficacité accrue.

- Permet aux livreurs de fermer plusieurs factures en une seule étape ou simplement d'effectuer un dépôt
- Un rapport de ventes par livreur simplifie la fermeture des transactions à la fin du quart de travail en détaillant le montant des dépôts
- Option de distribution équitable des commandes aux livreurs
- Outils qui permettent d'assurer un service de livraison plus rapide et efficace, tel que la capacité d'imprimer un itinéraire de livraison et une carte géographique.



Intégration avec Microsoft MapPoint
Les directions et les cartes pour aider à effectuer des livraisons rapides.

Base de données de clients

L'historique complet du client est sauvegardé, ce qui permet de coordonner des publipostages personnalisés selon les préférences des clients. De plus, Maitre'D conserve des statistiques sur chacun des clients, tels que la première commande, la dernière commande, le nombre total de commandes, et le montant total dépensé. Donc, vous pouvez facilement repérer leur dernière commande, les inscrire dans votre programme de fidélisation ou imprimer des étiquettes pour un envoi spécial aux clients qui n'ont pas visité votre restaurant depuis les trois derniers mois.

Rapports sur la livraison

- Les rapports sur la vitesse du service vous aideront à mesurer l'efficacité de votre personnel
- Configuration de temps standards pour chaque étape de la livraison. Plusieurs rapports sont disponibles pour évaluer la performance à chacune des étapes
- Accès à distance à des rapports en temps réel à l'aide de la solution DataBoard
- La création de listes de rapports personnalisés vous donne un accès direct aux rapports que vous utilisez quotidiennement

Courriel

Information
info@posera.com

Ventes
sales@posera.com

Téléphone

Amérique du Nord
888 404 2662

Europe
0800 074 5030