

Service à Table

Maitre'D pour les Restaurants avec Service à Table

Maitre'D compte des milliers de restaurants avec service aux tables parmi sa clientèle. Des restaurants indépendants et des chaînes de restaurants utilisent nos solutions logicielles, indépendamment de la nature de leurs opérations, que ce soit la fine cuisine, un bar, la livraison, ou les trois dans un même établissement. Nos clients bénéficient des solutions Maitre'D pendant des années, puisque nous investissons toujours dans nos solutions.

Personnalisez votre système

Afin de mieux répondre aux besoins opérationnels spécifiques de chaque client, diminuer les coûts de formation et augmenter l'efficacité, Maitre'D offre la configuration personnalisée des écrans et la séquence des écrans par employé et/ou divisions opérationnelles. En d'autres termes, la configuration flexible de nos systèmes peut vous aider à faire de plus grandes économies en temps et en argent. De plus, Maitre'D fournit les outils nécessaires pour assurer que vos invités vivent une expérience exceptionnelle. Grâce à une architecture ouverte, vous pouvez ajouter pratiquement n'importe quel périphérique ou solution à votre système Maitre'D pour une efficacité accrue, tel qu'un système de surveillance ou des terminaux portables et sans fil.

Excédez les attentes de vos clients

Maitre'D offre beaucoup de fonctions qui vous permettront d'offrir un service exceptionnel à vos clients. Une multitude de fonctions configurables sont disponibles pour aider votre personnel à répondre efficacement aux besoins de chaque client et permet de satisfaire même les clients les plus exigeants. De plus, chaque terminal peut avoir des fonctions multiples afin d'optimiser l'utilisation du système.

- La solution de point de vente mobile permet à votre personnel de prendre des commandes aux tables pour augmenter l'efficacité de votre personnel et améliorer le service à la clientèle
- Possibilité d'entrer des remarques pour des instructions spéciales
- La fonction « Hold and fire » permet aux serveurs d'avoir plus de contrôle sur le flux des étapes de service
- Options flexibles pour imprimer les factures des clients tels qu'ils les désirent
- En cas de panne de système, les fonctions de redondance assurent que votre personnel puisse continuer à servir vos clients sans interruption.
- L'accès aux fonctions d'administrateur et l'accès auxiliaire au Back-Office permettent aux directeurs de rester dans la salle à manger aux périodes de pointe



Augmentez votre efficacité

Maitre'D offre des solutions de commandes aux tables, des fonctions de gestion ainsi que des fonctions d'inventaire afin de vous permettre d'augmenter votre efficacité.

Courriel

Information
info@posera.com

Ventes
sales@posera.com

Téléphone

Amérique du Nord
888 404 2662

Europe
0800 074 5030

www.maitredpos.com

Gestion des tables

Le module de gestion des tables est un autre outil qui aidera à améliorer la satisfaction de la clientèle et l'expérience de vos invités. Ce module inclut une fonction d'indicateur qui permet de garantir un haut niveau de service à vos clients. Cette fonction indique si chaque table est servie à temps selon les normes configurées pour chaque étape de service, et ce, à l'aide d'un codage de couleur simple. Unique à Maitre'D, cette fonction aidera votre personnel à surpasser les attentes des clients. Quelques fonctions incluent :

- Gestion de la liste d'attente pour montrer à vos clients qu'ils sont importants dès qu'ils franchissent l'entrée
- Distribution des clients de façon équilibrée parmi les serveurs et les tables pour assurer une meilleure qualité de service
- Pour simplifier l'utilisation, Maitre'D peut afficher seulement la section appartenant à l'employé
- Le plan du plancher affiche les indicateurs d'étape de service et peut devenir un écran de veille afin que les serveurs voient en tout temps le statut de leurs tables
- Des outils simples permettent de créer un plan de salle en peu de temps



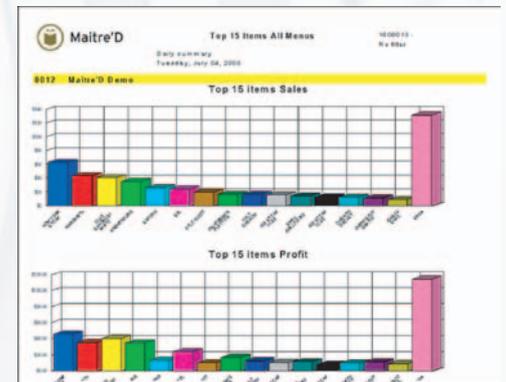
Gestion des tables

La fonction d'indicateur de temps de service vous permet de garantir un haut niveau de service à vos clients.

Découvrez l'intelligence d'affaires

Avec des centaines de rapports prédéfinis et l'option de personnaliser et créer des nouveaux rapports pour répondre à des besoins spécifiques, il n'y a aucune limite aux informations disponibles sur vos opérations.

- Des rapports sur la vitesse du service aide à mesurer la performance du personnel
- Des rapports sur des annulations, les escomptes et les promotions
- Des rapports en temps réel sont disponibles par Internet à l'aide de l'application Maitre'D DataBoard
- Les listes de rapports personnalisées donnent un accès direct à une liste de rapports dont vous avez besoin régulièrement
- Processus automatisé de fin de jour
- La gestion centralisée des menus avec la solution corporative Maitre'D e-Global assure que les standards de qualité sont maintenus dans tous les restaurants



Rapports

Maitre'D peut produire des centaines de rapports et vous avez l'option de personnaliser et créer vos propres rapports.

Plus avec Maitre'D...

Programmes de fidélisation de la clientèle - Gestion du personnel - Gestion de l'inventaire - Traitement des cartes de crédit/débit - Interfaces de comptabilité et de la paie - Interfaces cartes certificats cadeaux - Solutions corporatives - et beaucoup plus!

Courriel

Information
info@posera.com

Ventes
sales@posera.com

Téléphone

Amérique du Nord
888 404 2662

Europe
0800 074 5030