

# Service Rapide

## Maitre'D pour les Restaurants à Service Rapide

Maitre'D compte des milliers de clients ayant des restaurants à service rapide parmi sa clientèle.

Plusieurs restaurants tels que les cafés et les pizzerias, utilisent nos solutions logicielles, indépendamment de la nature de leurs opérations, incluant la livraison, comptoir pour emporter, et une salle à manger.

Nos clients bénéficient des solutions Maitre'D pendant des années, puisque nous investissons toujours dans nos solutions en intégrant les plus récentes technologies.

### Personnalisez votre système

Afin de mieux répondre aux besoins opérationnels spécifiques de chaque client, diminuer les coûts de formation et augmenter l'efficacité, Maitre'D offre la configuration personnalisée des écrans et la séquence des écrans par employé et/ou divisions opérationnelles. En d'autres termes, la configuration flexible de nos systèmes peut vous aider à faire de plus grandes économies en temps et en argent. De plus, Maitre'D offre une multitude d'interfaces périphériques, alors vous pouvez ajouter pratiquement n'importe quel périphérique ou solution à votre système pour une efficacité accrue, telle que des balances, des distributeurs de monnaie, un système d'écran en cuisine, un système de confirmation de commande pour le service au volant ou même un système de surveillance.

### Excédez les attentes de vos clients

Maitre'D offre beaucoup de fonctions qui vous permettront d'offrir un service exceptionnel à vos clients. Par exemple, la possibilité d'entrer des modifications illimitées aux commandes permet de satisfaire même les clients les plus exigeants. La détection automatique des repas combos garantit que votre personnel offre la meilleure valeur à vos clients. De plus, chaque terminal peut avoir des fonctions multiples afin d'optimiser l'utilisation du système.

- Écran sommaire des commandes pour emporter améliorera l'efficacité au niveau du comptoir pour emporter
- La solution de point de vente sans fil permet à votre personnel d'accélérer le service et d'augmenter la satisfaction des clients
- Les fonctions de prévisions au niveau de la préparation de nourriture vous aideront à mieux gérer les articles de menu qui requièrent un temps de préparation plus long
- Possibilité de fenêtres multiples pour le service au volant pour accroître la vitesse du service
- En cas de panne de système, les fonctions de redondance assurent votre personnel puisse continuer à servir vos clients sans interruption
- L'accès aux fonctions d'administrateur et l'accès auxiliaire au Back-Office permettent aux directeurs de rester dans la salle à manger aux périodes de pointe

#### Courriel

Information  
info@posera.com

Ventes  
sales@posera.com

#### Téléphone

Amérique du Nord  
888 404 2662

Europe  
0800 074 5030

**Courriel**

Information  
info@posera.com

Ventes  
sales@posera.com

**Téléphone**

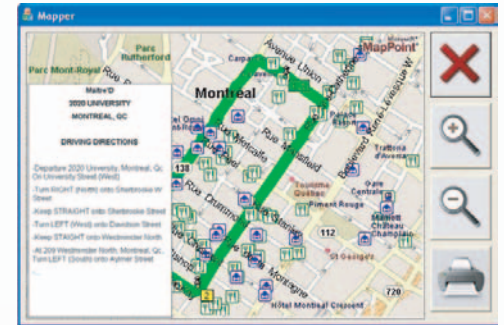
Amérique du Nord  
888 404 2662

Europe  
0800 074 5030

**Fonctions de livraison et commandes pour emporter**

Si votre restaurant offre un service de livraison et/ou un menu de commandes pour emporter, ce module très puissant simplifiera la gestion de ces services.

- Une base de données illimitée vous permet de sauvegarder et analyser toutes les informations sur vos clients
- Normes configurables pour les temps de livraison
- Une multitude de rapports sont disponibles pour mesurer la performance et les temps de livraison
- Les pré commandes peuvent être entrées à l'avance et envoyées à la cuisine automatiquement à la date requise sans intervention afin d'assurer que la date et l'heure de livraison est respectée
- L'interface Caller ID ouvre automatiquement le dossier du client pour accélérer le service lorsqu'un client appelle pour commander



Intégration avec Microsoft MapPoint  
Les directions et les cartes aident à effectuer des livraisons rapides.

**Découvrez l'intelligence d'affaires**

Avec des centaines de rapports prédéfinis et l'option de personnaliser et créer des nouveaux rapports pour répondre à des besoins spécifiques, il n'y a aucune limite aux informations disponibles sur vos opérations.

- Des rapports sur la vitesse du service aide à mesurer la performance du personnel
- Des rapports sur des annulations, les escomptes et les promotions
- Les fonctions de recherche vous permettent de trouver n'importe quel événement spécifique avec une multitude de filtres de recherche
- Des rapports en temps réel sont disponibles par Internet à l'aide de l'application Maitre'D DataBoard
- Les listes de rapports personnalisées donnent un accès direct à une liste de rapports dont vous avez besoin régulièrement
- Processus automatisé de fin de jour
- La gestion centralisée des menus avec la solution corporative Maitre'D e-Global assure que les standards de qualité sont maintenus dans tous les restaurants

1012 Demo MO	Sun-12	Mon-13	Tue-14	Wed-15	Thu-16	Fri-17	Sat-18	Total
00:00-01:00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
01:00-02:00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
02:00-03:00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
03:00-04:00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
04:00-05:00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
05:00-06:00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
06:00-07:00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
07:00-08:00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
08:00-09:00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
09:00-10:00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
10:00-11:00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
11:00-12:00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
12:00-13:00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
13:00-14:00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
14:00-15:00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
15:00-16:00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
16:00-17:00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
17:00-18:00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
18:00-19:00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
19:00-20:00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
20:00-21:00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
21:00-22:00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
22:00-23:00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
23:00-24:00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
<b>Total</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$0.00</b>

**Rapports**

Maitre'D peut produire des centaines de rapports et vous avez l'option de personnaliser et créer vos propres rapports.

**Plus avec Maitre'D...**

Programmes de fidélisation de la clientèle - Gestion du personnel - Gestion de l'inventaire - Traitement des cartes de crédit/débit - Interfaces de comptabilité et de la paie - Interfaces cartes certificats cadeaux - Interface hôtelière - Solutions corporatives - et beaucoup plus!